



Facultatea de Management - la doi ani după certificarea sistemului de calitate

Prof. univ. dr. Ion PLUMB

Abstract

This article illustrates the new perspectives of the Faculty of Management related to the quality management system implementation: the strategy, the objectives, the responsibilities.

Constituirea spațiului european al învățământului superior, în care a fost integrat și sistemul nostru de învățământ, prin semnarea Declarației de la Bologna, a impus ca prioritate principală implementarea sistemelor de management al calității în instituțiile de învățământ, care să asigure, să dezvolte și să amelioreze calitatea educației. S-au constituit astfel condițiile necesare ca procesele și activitățile din învățământul românesc să fie corelate permanent cu orientările și acțiunile promovate la nivel european și mondial.

Răspunzând acestor cerințe, ASE a obținut certificarea în Sistemul de management al calității bazat pe standardul ISO 9001: 2001 în anul 2004. La aceeași dată a fost certificată și facultatea noastră.

Facultatea de Management și-a asumat misiunea de a pregăti specialiști capabili să aplice creativ în viața economică și socială cele mai valoroase cunoștințe obținute de cercetarea economică românească și internațională, să se integreze eficient în organizațiile economice și administrative, atât din România, cât și din celelalte țări ale Uniunii Europene. Obiectivul nostru fundamental, așa cum se arată în Declarația Decanului, este acela de a contribui la dezvoltarea economică și socială a României, oferind o pregătire profesională și o educație de calitate clienților noștri – studenții.

Așezând la baza succesului facultății cerințele Sistemului de management al calității, eficiența și calitatea prestațiilor oferite clienților noștri au devenit responsabilitatea cea mai importantă a fiecărui salariat. Conducerea facultății a reușit să antreneze cadrele didactice la realizarea unui învățământ de performanță, corespunzător cu tradiția și prestigiul ASE. Toți membrii corpului profesoral, indiferent de gradul didactic sau experiență, au înțeles responsabilitatea profesională a calității muncii lor și sunt angajați plenar în afirmarea învățământului românesc la nivel european și mondial.

La doi ani după certificarea SMQ, auditurile interne și externe efectuate au evidențiat atât conformitatea acestuia cu referențialul, cât și eficiența cu care este aplicat.

Obiectivele și direcțiile strategice ale facultății

Facultatea de Management din Academia de Studii Economice din București cultivă valorile științei și culturii universale, ale științelor economice, în special ale celor de management și de administrație publică. Autoritatea universitară este bazată exclusiv pe competența managerială și calitatea prestației științifice și didactice.

Încadrându-se în prevederile strategiei naționale pentru învățământul superior și ale politicii generale în domeniul calității promovată de Academia de Studii Economice, Facultatea de Management își propune să asigure:

- dezvoltarea de competențe profesionale și perfecționarea continuă a acestora pentru domeniile activităților economice, administrative și sociale;
- promovarea spiritului gândirii libere, critice al înnoirii cunoștințelor economice și administrative;

- dezvoltarea cercetării științifice în domeniile economic, administrație publică, al științelor sociale și al tehnologiilor, în permanentă colaborare cu instituțiile similare și de cercetare științifică din România și din străinătate;
- apărarea cadrului democratic universitar, bazat pe respectarea drepturilor fundamentale ale omului în statul de drept;
- dobândirea unei reputații internaționale și afilierea la sistemul internațional de valori, pentru recunoașterea internațională a diplomelor acordate de facultate;
- afilierea la organizații internaționale compatibile pentru a obține accesul la experiența și expertiza mondială;
- promovarea unor programe internaționale de cooperare;
- schimbul de valori culturale și umane cu universitățile cele mai bine cotate pe plan mondial, pentru studenți și cadre didactice.

Responsabilități pe domenii de autoritate

La nivelul facultății responsabilitățile pentru SMQ sunt următoarele:

- Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității, condusă de decan, care stabilește politica și obiectivele anuale ale calității, în strânsă legătură cu cele formulate la nivelul ASE, și urmărește, prin analizele de management, realizarea acestora. Comisia colaborează în stabilirea și realizarea acțiunilor sale cu Departamentul Managementul Calității înființat la nivelul ASE;
- Directorul de calitate este reprezentantul decanului pentru SMQ, investit cu responsabilitate și autoritate privind menținerea și îmbunătățirea SMQ la nivelul facultății. Este numit de decan și confirmat de Consiliul facultății.

La nivel de catedre responsabilitățile pentru SMQ se distribuie astfel:

- responsabilitatea și autoritatea privind SMQ revin șefului de catedră;
- responsabilul cu calitatea, numit de șeful de catedră, care urmărește atingerea obiectivelor generale ale facultății, precum și pe cele specifice ale catedrei cu privire la calitate, instruirea salariaților, planificarea și

realizarea auditurilor interne și ale evaluării periodice a cadrelor didactice.

Facultatea dispune de un corp propriu de auditori interni calificați, format din șase cadre didactice, care realizează auditurile interne planificate.

Îmbunătățirea continuă a calității

O realizare importantă a facultății noastre, apreciată la auditul extern desfășurat în 2005 de către AERO-Q, este modul cum a fost pus în practică principiul „Orientarea către client”. În vederea realizării acestui principiu la parametrii ceruți de standardul de referință au fost elaborate două chestionare, unul destinat cunoașterii gradului de satisfacție al studenților în legătură cu disciplinele predate și calitatea prestațiilor cadrelor didactice, iar celălalt a fost destinat agenților economici care angajează absolvenți ai facultății noastre, prin care s-a solicitat aprecierile acestora cu privire la nivelul de pregătire al absolvenților și modul în care se încadrează în cerințele firmelor. Au fost chestionați studenții din anii trei și patru, precum și 30 de agenți economici din întreaga țară. Rezultatele, care au fost prelucrate și formalizate statistic de către Asociația studenților din facultate, au fost analizate în Biroul Consiliului facultății și au stat la baza programelor de îmbunătățire continuă a calității procesului didactic.

Instruirea personalului din facultate în legătură cu cerințele sistemului de calitate a constituit o preocupare constantă a conducerii facultății și s-a desfășurat corespunzător prevederilor din programul anual de îmbunătățire continuă a calității procesului didactic și a celui de cercetare științifică. Tematica instruirii au reprezentat-o cerințele standardelor din familia ISO 9000, instrumentele statistice folosite în analiza sistemului de calitate, procedurile elaborate la nivelul academiei. Instruirile s-au finalizat cu verificarea participanților pe bază de chestionare și acordarea de calificative.

Evaluarea eficienței funcționării SMQ prin rezultatele obținute de studenți la absolvirea anilor de studii

Analiza anuală a rezultatelor promovabilități studenților arată o îmbunătățire a situației, care, deși modestă, poate fi considerată și ca o consecință a

funcționării eficiente a sistemului de calitate implementat în urmă cu doi ani în facultate.

Anul universitar	2002-2003	2003-2004	2004-2005	2005-2006
Număr studenți/facultate	5102	5460	5280	5103
Procentul de promovabilitate (%)	50,00	49,50	51,00	51,50

Conducerea facultății este hotărâtă să inițieze în continuare programe de îmbunătățire a activităților didactice și de cercetare științifică în consonanță cu cerințele sistemului de calitate, pentru a atinge un nivel care să asigure facultății noastre o recunoaștere internațională.

ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN BUCUREȘTI FACULTATEA DE MANAGEMENT

CHESTIONAR

Stimați studenți, după cum cunoașteți ASE și facultatea noastră au fost certificate la nivel național ca având implementat Sistemul de management al calității, corespunzător Standardului ISO 9001/2000. În acest context, conducerea facultății a elaborat un program de îmbunătățire continuă a proceselor de învățământ și de cercetare științifică. Lansarea acestui chestionar, prin care dorim să cunoaștem opiniile dumneavoastră cu privire la concordanța care există între cunoștințele oferite de planul de învățământ și aspirațiile legate de pregătirea profesională a studenților facultății noastre, reprezintă una dintre acțiunile prevăzute în acest program. Datele servesc atât la evaluarea celor două procese și a calității comunicării profesor - student, cât și la identificarea căilor de îmbunătățire a proceselor ce se vor desfășura în viitorul an de învățământ.

Studentul va acorda note de la 10 la 1, va încercui sau va plasa în tabel litera (literele) corespunzătoare celei mai potrivite variante sau își va formula în detaliu părerea (dacă dorește).

Disciplinele alese de noi fac parte din planul de învățământ din semestrul II al anului universitar 2003-2004 .

Chestionarul nu se semnează. Vă mulțumim.

I. Considerați că puteți face aprecieri obiective despre activitatea dvs. universitară din semestrul doi al acestui an universitar ?

- a. DA
 b. NU
 c. (detalii).....

II. Ați ales această facultate din dorința de a lucra în domeniul pentru care vă specializați aici ?

- a. DA
 b. NU
 c. (detalii).....

III. Prezentați numele, gradul didactic și vârsta aproximativă ale cadrelor didactice de la cursurile:

Conducerea afacerilor	Eficiența investițiilor	Politici manageriale de producție	Microeconomie	Managementul calității	Economia transporturilor

IV. Indicați cu aproximație varianta ce corespunde ponderii la care ați participat la orele afectate disciplinelor: a) 100-75%; b) 75-50%; c) 50-25%; d) 25-0%

Conducerea afacerilor	Eficiența investițiilor	Politici manageriale de producție	Microeconomie	Managementul calității	Economia transporturilor

V. Apreciați cu note de la 10 la 1:

- 5.1 oportunitatea disciplinei pentru profesia oferită de facultate, corespunzător aspirațiilor dvs.:
- 5.2 gradul de profesionalism (pregătire profesională, talent pedagogic, integritate, obiectivitate) al cadrelor didactice care predau la disciplinele:

Conducerea afacerilor	Eficiența investițiilor	Politici manageriale de producție	Microeconomie	Managementul calității	Economia transporturilor

5.3 exemple de oportunitate a temelor conținute de discipline pentru pregătirea unui absolvent de management:

- teme potrivite (disciplina.....)
-
- teme inoportune (disciplina
-
- teme care se suprapun cu cele predate la alte discipline (disciplina.....)
-

VI. Tematica seminariilor corespunde aspirațiilor dvs. de pregătire profesională ? (note 10-1)

Conducerea afacerilor	Eficiența investițiilor	Politici manageriale de producție	Microeconomie	Managementul calității	Economia transporturilor

VII.Sistemul de evaluare (note 10-1): cunoașterea prealabilă....; obiectivitate....; consecvență.....

Conducerea afacerilor	Eficiența investițiilor	Politici manageriale de producție	Microeconomie	Managementul calității	Economia transporturilor

VIII. Comunicarea cu cadrele didactice:

8.1 gradul de implicare a acestora în cunoașterea și soluționarea problemelor profesionale și a altor probleme expuse de studenți este corespunzător cu cerințele dvs. ? (note de la 10-1);

8.2 precizați modalitățile de comunicare convenite cu profesorii: a) e- mail, b) telefon, c) consultații, d) anunțuri la avizier. În cazurile în care nu s-au convenit asemenea modalități, trageți linie.

8.3 precizați forma /formele agreate de dvs.

În tabel se pot trece, în funcție de caz, toate cele patru variante sau numai o parte.

Conducerea afacerilor	Eficiența investițiilor	Politici manageriale de producție	Microeconomie	Managementul calității	Economia transporturilor

IX.Cadrele didactice vă stimulează și vă sprijină să participați la activitatea de cercetare științifică (referate, participări la sesiuni științifice, granduri etc.)? Răspundeți prin note de la 10-1.

Conducerea afacerilor	Eficiența investițiilor	Politici manageriale de producție	Microeconomie	Managementul calității	Economia transporturilor

X. Vă rugăm să precizați, prin încercuire, gradul în care aveți încredere în utilitatea chestionarului pentru îmbunătățirea activităților ce se desfășoară în ASE și în facultatea noastră:
a) foarte util; b) util; c) puțin util; d) inutil.

XI. Vă rugăm să precizați varianta corespunzătoare notelor obținute de dvs. la disciplinele:
a) 9 și 10; b) 7 și 8; c) 6 și 5; d) sub 5.

Conducerea afacerilor	Eficiența investițiilor	Politici manageriale de producție	Microeconomie	Managementul calității	Economia transporturilor

XII. Sugestii pentru o mai bună adaptare a proceselor de învățământ și de cercetare științifică la aspirațiile dvs. ca viitori absolvenți ai Facultății de Management:

.....

Decan,
Prof. dr. Ion PLUMB

ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN BUCUREȘTI
FACULTATEA DE MANAGEMENT

CHESTIONAR

- Vă rugăm să precizați categoria de încadrare a firmei dumneavoastră:
întreprindere mică (9-49 salariați);
întreprindere mijlocie (50-249 salariați);
întreprindere mare (> 500 salariați).

2. Vă rugăm să precizați domeniile de activități pentru care ați angajat, până în prezent, absolvenți ai Facultății de Management:
- organizare managerială; strategii și politici manageriale;
 aprovizionare - desfacere; marketing; resurse umane;
 compartimentele: investiții; concepție tehnică;
 financiar; bugete
 - alte domenii, posturi.....
3. Sunteți interesați să angajați și în viitor absolvenți ai Facultății de Management ? În cadrul căror domenii (posturi)?
- DA, pentru domeniile (posturile);
- NU
 - comentarii
4. Exprimați cerințele dumneavoastră cu privire la cunoștințele teoretice și practice pe care ar trebui să le aibă un absolvent al Facultății de Management, pentru a fi angajat în societatea comercială pe care o conduceți:
- a) cunoștințe teoretice:
- cunoașterea configurației de ansamblu a proceselor de management și a funcțiilor acestuia; cunoștințe privind organizarea procesuală și structurală a firmei; stăpânirea mecanismelor de fundamentare și adoptare a deciziilor;
 cunoașterea celor mai importante metode, tehnici și instrumente de management utilizate în firmă; diagnosticarea potențialului economic și managerial al firmei; elaborarea și fundamentarea eficienței proiectelor de investiții finanțate din fondurile UE; calculul și analiza eficienței proiectelor de investiții destinate dezvoltării, modernizării, reprofilării firmelor;
 aprovizionare-desfacere; organizarea producției și a muncii;
 managementul resurselor umane; cunoștințe adecvate de marketing, pârgii economice, financiare, elaborare de bugete.
 - alte cunoștințe.....
- b) abilități practice:
- aptitudini:
 - capacitate de lucru în echipă; capacitate și dorință de a conduce; talent, fler, intuiție; analiză economică; pentru informatică și limbi străine.

- calități:
rezistență la stres, inteligență, caracter, memorie bună; capacitatea de a sesiza, accepta și aplica noul.

- alte abilități practice

5. Ce discipline de studiu considerați că pot contribui hotărâtor la formarea acestor cunoștințe și abilități ? Exprimați prin cifre ordinea importanței:

Managementul organizației; Marketing; Managementul aprovizionării-desfacerii; Managementul resurselor umane; Managementul proiectelor de investiții; Managementul producției; Economie industrială; Tehnologie; Finanțe;

- alte discipline

6. Ce sugestii ne puteți face în legătură cu specificul cunoștințelor pe care trebuie să le aibă un absolvent de management, în raport cu ceilalți absolvenți din ASE?

.....

7. Ați fi de acord să contribuiți la consolidarea pregătirii profesionale a studenților noștri prin asigurarea unui stagiu de practică, încheind cu ei un contract în acest sens, încă din anii de studenție ?

DA

NU

- Comentarii
.....

Chestionarul a fost completat de către

Vă mulțumim pentru timpul, atenția și colaborarea acordate !

Decan,
Prof. dr. Ion PLUMB